



PLEC DE CLÀUSULES PARTICULARS PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DEL SERVEI DE FRONT-OFFICE PER A LA IMPLEMENTACIÓ DE L'OFICINA D'ATENCIÓ A L'EMPRESA I DATA RESOURCE CENTER & SHOWROOM DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA/BARCELONA ACTIVA, A L'EDIFICI MEDIA-TIC.

Clàusula 1. Objecte, llei del contracte i jurisdicció.

El present contracte té per objecte el servei de Front-Office per a la implementació de l'Oficina d'Atenció a l'Empresa i Data Resource Centre & Showroom de l'Ajuntament de Barcelona/Barcelona Activa a l'edifici Media-Tic. Tots els serveis que es prestin en virtut d'aquest contracte a aquest edifici tindran caràcter gratuït pels usuaris, llevat d'acord explícit entre les parts.

La documentació incorporada a l'expedient que té naturalesa contractual és el Plec de Condicions Tècniques.

1.2. Aquest contracte té naturalesa privada i se sotmet al Dret Privat, respectant en tot cas els principis de publicitat, concurrència, no discriminació i igualtat de tracte previstos en el Text refós de la Llei de Contractes del Sector Públic aprovat per Reial Decret Legislatiu 3/2011. La preparació i l'adjudicació del contracte resta sotmesa a la regulació del text refós, mentre que els seus efectes i la extinció es regularan pel dret privat.

Constitueix la normativa aplicable al present contracte: 1) El present Plec de Condicions, el Plec de Condicions Tècniques i la resta de documents integrants de l'expedient de contractació. I supletòriament i per ordre preferent: 2) Les normes de Dret Privat; 3) El Plec de Condicions Generals de l'Ajuntament de Barcelona; 4) Les instruccions reguladores de l'activitat contractual de la Societat Municipal Barcelona Activa, SA i 5) La resta de normes de Dret Administratiu.

1.3. L'ordre jurisdiccional contenciós administratiu serà el competent per resoldre les controvèrsies que sorgeixin entre les parts en relació a la preparació i adjudicació del contracte, mentre que el civil ho serà pels seus efectes i extinció, sens perjudici que aquestes optin per l'arbitratge previst en la Llei 60/2003 de 23 de desembre, en cas d'acord en aquest sentit. En cas de no ser així, les parts se sotmetran als Tribunals de Barcelona, renunciant al seu aforament.

Clàusula 2. Pressupost de licitació

El pressupost total màxim d'aquesta licitació és de 2.106.997,2 euros, IVA inclòs, amb el desglossament següent: 1.741.320 euros de pressupost net i 365.677,2 euros en concepte d'impost sobre el Valor Afegit al tipus del 21%.

L'import màxim d'aquest contracte s'ajustarà en funció del grau d'execució del projecte i d'assoliment d'objectius quantitatius i qualitatius en la prestació dels serveis objecte del contracte, seguint el desglossament següent:

- Any 2013: import màxim de 569.522,80 euros, IVA inclòs, amb un import fix de 400.122,80 euros, IVA inclòs, en concepte de posta en marxa del projecte i un import màxim de 169.400 euros, IVA inclòs, condicionat al nombre de recursos humans destinats a la fase pilot del projecte.
- Any 2014: import màxim de 1.537.474,40 euros, IVA inclòs, desglossat en un import màxim d'1.023.224,40 euros, IVA inclòs, en concepte de costos directes (Recursos Humans i de gestió), i un import variable de fins a 514.250 euros, IVA inclòs, en funció de l'assoliment d'objectius quantitatius i qualitatius.

Els objectius quantitatius fan referència al volum d'activitat i per tant al nombre d'empreses ateses a l'OE-DRC&Showroom i els qualitatius al grau de satisfacció de les empreses usuàries sobre el servei rebut.